**Учебная программа «Бизнес-тренер в клининговой компании»**

***16 октября, вторник***

10.30-12.30 Профессия «Тренер». Компетенции тренера. Алгоритм создания образовательных программ и обучения взрослых людей (Цикл Дэвида Колба). Разработка методик, моделей и инструментов для создания образовательных программ.

12.30-13.30 Обед

13.30-16.30 Создание упражнений и кейсов для практической отработки участниками полученных знаний. Авторская концептуальная модель ГК «Training & Development» (Школы бизнес- тренеров Молоканова и Сикирина) .

16.30-17.30 Практикум. Тестирование полученных знаний.

***17 октября, среда***

10.30-12.00 Нормативные документы и стандарты в клининге.

12.00-13.00 Обзор технологий в клининге. Техника безопасности. Правила хранения и работы с химическими средствами. Электробезопасность.

13.00-14.00 Обед

14.00-17.30 Основные операции по уборке пола: подметание, мытье одним раствором, мытье двумя растворами, протирка пола. Основные операции по уборке прочих поверхностей: мытье/протирка вертикальных и горизонтальных поверхностей; мытье остекления и зеркальных поверхностей. Основные операции химической чистки ковровых покрытий и химической чистки мягкой мебели. Основные операции при уборке сантехнических комнат. Основные операции при выполнении специализированных работ по обслуживанию пола. Составление технологических карт. Составление маршрутных/рабочих карт.

***18 октября, четверг***

10.30-12.00 Организация процесса уборки на объектах повышенной эпидемиологической опасности (пищевые предприятия, учреждения здравоохранения).

12.00-13.00 Программа контроля качества в клининге. Совмещение профессии тренера и аудитора.

13.00-14.00 Обед

14.00-17.00 Практикум. Выполнение теста. Подведение итогов.

***Преподаватели курса:***

* *Сергей Сикирин, директор ГК «Training & Development» (Школы бизнес- тренеров Молоканова и Сикирина)*
* *Михаил Харламов, генеральный директор ГК "Сервис Престиж"*
* *Николай Володин, руководитель направления развития профессионального образования в клининге АРУК*
* *Сергей Бобков, директор по развитию НПФ Химитек*